

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever : de partij die opdracht geeft

Opdrachtnemer : Kinderpraktijk Nathalie

Kinderpraktijk Nathalie is opgericht door N.A.J.G. (Nathalie) Wisnewski, gevestigd in Utrecht en ingeschreven bij KvK Utrecht onder nummer 63356244. Kinderpraktijk Nathalie richt zich op het coachen van kinderen en jongeren. Kinderpraktijk Nathalie is aangesloten bij beroepsvereniging Adiona.

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard. In het kennismakingsgesprek met de opdrachtgever wordt naar deze algemene voorwaarden verwezen en worden deze voorwaarden overhandigd.

Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door opdrachtnemer en opdrachtgever ondertekende coachovereenkomst door opdrachtnemer retour is ontvangen.

De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

Uitvoering van de opdracht

1. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht uitgevoerd wordt. Zij zal haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een kindercoach verwacht mag worden.
2. Opdrachtnemer kan slechts meer werkzaamheden verrichten en aan opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe opdracht is verstrekt, indien opdrachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft verleend.
3. Indien opdrachtnemer derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal zij daartoe slechts overgaan na daarover met opdrachtgever overeenstemming te hebben bereikt.

Geheimhouding

Alle informatie die tijdens de coachingssessies besproken wordt, zal vertrouwelijk behandeld worden. Opdrachtnemer is, tenzij zij een wettelijke plicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden. Voor overleg met derden in het belang van het kind, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouder(s)/verzorger(s).

Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Tarieven

De tarieven staan op de website van Kinderpraktijk Nathalie. Alle bedragen zijn inclusief 21% BTW. Tariefswijzigingen worden minimaal een maand van te voren aangekondigd.

Betaling

1. Betaling door opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. De opdrachtgever dient het bedrag over te maken naar rekening NL25 INGB 0006 8263 33, t.n.v. Kinderpraktijk Nathalie
2. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-)kosten, die opdrachtnemer maakt als gevolg van de niet-nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van opdrachtgever.

Annulering en opzegging

1. Wanneer opdrachtgever een reeds gemaakte afspraak met opdrachtnemer wenst te annuleren, dient zulks uiterlijk 24 uur van tevoren (telefonisch) aan opdrachtnemer te worden doorgegeven. Indien de annulering korter dan 24 uur van tevoren plaatsvindt, of in het geval er in het geheel geen annulering heeft plaatsgevonden, is opdrachtnemer gerechtigd de kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.
2. Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden meegedeeld.

Regels rond afspraak

Er is geen officiële wachtruimte binnen de praktijk. De ouder/verzorger dient tijdens de coachingsessie telefonisch bereikbaar te zijn. Na de sessie is er kort de gelegenheid om te zien wat het kind heeft gedaan of gemaakt. Tijdens een tussentijds en/of eindevaluatie worden de vorderingen m.b.t. het kind uitvoerig besproken. Indien van toepassing kan hierbij ook worden doorverwezen voor verder onderzoek of ander soort hulpverlening.

Vermoeden van kindermisbruik, kindermishandeling of huiselijk geweld

Indien opdrachtnemer gegronde redenen heeft om aan te nemen dat er sprake is van kindermisbruik, kindermishandeling of huiselijk geweld en er met opdrachtgever hierover geen gesprek mogelijk is, meldt zij dit bij het advies- en meldpunt Veilig Thuis.

Toestemming begeleiding

Voor kinderen onder 16 jaar geldt dat beide gezaghebbende ouders/verzorgers akkoord moeten gaan met de begeleiding. Beide ouders/verzorgers zullen hiervoor de coachovereenkomst moeten ondertekenen. De opdracht gevende, gezaghebbende ouder/verzorger draagt er zorg voor dat de eventueel ander gezaghebbende ouder/verzorger wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder/verzorger op enige wijze bezwaren maakt tegen het coachen, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Kinderpraktijk Nathalie kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

Klachtenregeling

1. Als kindercoach zal ik alles in het werk stellen om uw kind goed te begeleiden. Echter kan het voorkomen u toch een klacht heeft. Wanneer uw kind rechtstreeks in zijn belang is getroffen door een handeling van mij, kan over die handeling een klacht worden ingediend door u als ouders/verzorgers.
2. Wanneer u uw klacht met mij communiceert zal ik uiteraard mijn best doen om voor u en voor mijzelf tot een bevredigende oplossing te komen.
3. Omdat ik ben aangesloten bij Stichting Adiona, beroepsorganisatie voor kindercoaches en kinderyogadocenten, kunt u, wanneer wij er samen niet uit komen, een beroep doen op de onafhankelijke klachtenfunctionaris van deze stichting.
Zij is te bereiken per mail, of telefonisch. U kunt de situatie met haar bespreken. U kunt met haar de weg bepalen welke u wilt inslaan in het afhandelen van uw klacht.
U kunt altijd bij haar terecht om over het voorval te praten. Het kan zijn dat u een ontevredenheid alleen wilt melden of een signaal wilt afgeven. Als u streeft naar een oplossing kan zij voor u bemiddelen of een gesprek tot stand brengen. Zij kan u ook op de hoogte brengen van andere mogelijkheden.

De klachtenfunctionaris is onafhankelijk en stelt zich onpartijdig op. Zij probeert u en de betrokkene bij elkaar te brengen door bemiddeling, hoor en wederhoor toe te passen. Zij beoordeelt niet en geeft dus geen oordeel. Uw informatie wordt altijd vertrouwelijk behandeld en alleen met uw uitdrukkelijke toestemming onder de aandacht gebracht bij de betrokkene(n).

Klachtenfunctionaris:

mevrouw L. de Boon

telefoonnummer: 06-48445538

Het e-mail adres voor Onafhankelijke Klachtenbemiddeling is: bemiddeling@quasir.nl

Aansprakelijkheid

Het advies en de begeleiding van Kinderpraktijk Nathalie is oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing of het resultaat te garanderen. Het kind zal zichzelf verder ontwikkelen in zijn/haar eigen proces.

Kinderpraktijk Nathalie is nimmer aansprakelijk voor direct of indirecte schade of letsel voortvloeiend uit, of in verband met, de geboden diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Kinderpraktijk Nathalie.

Indien er, voor zover op de opdrachtnemer enige aansprakelijkheid zou komen te rusten, op welke grond dan ook, is deze te allen tijde beperkt tot directe schade, en gelimiteerd tot de uitkering van de aansprakelijkheidsverzekering van de opdrachtnemer die de betreffende schade dekt en tot uitkering overgaat. Kinderpraktijk Nathalie heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en beroepsaansprakelijkheidsverzekering via de beroepsorganisatie Adiona.

Voor lichamelijke- en psychische klachten van het kind, raadt de opdrachtnemer aan altijd contact op te nemen met de huisarts.

Privacyverklaring

Op de website van Kinderpraktijk Nathalie kunt u de privacyverklaring lezen.